

เงื่อนไขและข้อตกลงการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ BAHTNET

ข้าพเจ้าผู้มีชื่อในคำขอใช้บริการ โอนเงินระบบ BAHTNET ด้านหน้า ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ส่งโอน” ตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงกับธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” มีข้อความต่อไปนี้

1. ผู้ส่งโอนจะต้องกรอกข้อความ ในคำขอใช้บริการ โอนเงินระบบ BAHTNET ให้ครบถ้วน และถูกต้องตามความประสงค์เสียก่อนจึงลงชื่อในคำขอ หากมีการแก้ไขข้อความในคำขอใช้บริการ ผู้ส่งโอนต้องลงลายมือชื่อกำกับการแก้ไขทุกครั้ง ธนาคารจะถือว่าข้อความในคำขอเป็นความประสงค์ของผู้ส่งโอน และจะตรวจสอบเพียงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการว่าเป็นลายมือชื่อที่แท้จริงของผู้ส่งโอน
2. ธนาคารจะดำเนินการ โอนเงินตามคำสั่งโอนเมื่อได้หักบัญชีเงินฝากของผู้ส่งโอน เพื่อชำระเงินโอน ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้แล้วเท่านั้น
3. ธนาคารจะถือว่า เลขที่บัญชีของผู้รับโอนที่ผู้ส่งโอนระบุในคำขอโอนเป็นสาระสำคัญของคำขอโอน ธนาคารมีสิทธิจะโอนเงินแก่ผู้รับโอนตามเลขที่บัญชีที่กล่าวแล้วโดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับโอน ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร
4. ผู้ส่งโอนจะได้รับสำเนาคำขอใช้บริการ โอนเงินระบบ BAHTNET เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการขอ โอนเงิน และใช้เป็นหลักฐานประกอบการตรวจสอบผลการโอนเงินได้
5. เมื่อผู้ส่งโอนได้รับสำเนาคำขอใช้บริการ โอนเงินระบบ BAHTNET จากธนาคารแล้ว ผู้ส่งโอนจะยกเลิก หรือแก้ไขคำสั่งโอนเงินไม่ได้
6. ธนาคารจะตรวจสอบการโอนเงินของผู้ส่งโอนจากเอกสารการหักบัญชีจากธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ถูกต้องตามความประสงค์ของผู้ส่งโอน
7. หากธนาคารได้รับแจ้งจากธนาคารผู้รับโอนว่า ไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งโอนนั้นได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ส่งโอนทราบภายในวันทำการถัดไป หากธนาคารไม่แจ้งข้อผิดพลาดใดๆ ให้อถือว่า การโอนเงินนั้นถูกต้องเรียบร้อยแล้ว
8. หากธนาคารมีความจำเป็นต้องคืนเงินให้ผู้ส่งโอน ธนาคารจะคืนให้โดยเข้าบัญชีผู้ส่งโอนที่ระบุในคำขอนี้เท่านั้น
9. ผู้ส่งโอนจะชำระค่าธรรมเนียมตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ตามประกาศธนาคาร
10. ผู้ส่งโอนตกลงว่าคำขอนี้เป็นคำยินยอมให้หักบัญชีของผู้ส่งโอน รวมทั้งยินยอมให้หักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ด้วย
11. ผู้ส่งโอน / ผู้ใช้บริการ ตกลงว่าความรับผิดชอบของธนาคารในการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

11.1 ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ส่งโอนในความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของธนาคาร ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินที่โอนตามคำสั่งของผู้โอน

11.2 ธนาคารจะรับผิดชอบต่อผู้ส่งโอนในกรณีธนาคารปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามคำสั่งโอนเงินจนเป็นเหตุให้ผู้รับเงินไม่ได้รับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายในเวลาที่กำหนด เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือผู้ให้บริการ/ผู้ส่งโอนไม่

มีหรือถูกระงับการใช้งานเงินสินเชื่อของธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน หรือผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร หรือเป็นเหตุสุดวิสัย

12. ผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของการทำรายการแต่ละครั้งให้ถูกต้องก่อนทำรายการ กรณีการทำรายการผิดพลาด ผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนจะต้องนำข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ สถานที่ทำรายการ เลขที่บัญชีที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอน และผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ และจำนวนเงินที่โอน พร้อมทั้งรหัสอ้างอิง (Reference number) ของรายการดังกล่าวมาติดต่อธนาคารทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อผิดพลาดดังกล่าวพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันนับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง

13. ในส่วนของการสอบสวนและการดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น การให้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ เป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการให้เป็นไปได้โดยสะดวกและรวดเร็ว ดังนั้น การดำเนินการดังกล่าวไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หากเกิดข้อผิดพลาดหรือทำให้เกิดความเสียหาย ผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนตกลงจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับธนาคาร เพื่อให้ดำเนินการสอบสวนให้ได้มาซึ่งหลักฐานและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการผิดพลาดดังกล่าว โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนข้อผิดพลาดในการโอนเงิน ที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอน และแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการสอบสวนนั้น พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ธนาคารได้รับทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว หากธนาคารได้รับความเสียหายจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอน ทางผู้ใช้บริการ/ผู้ส่งโอนยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดจนครบถ้วน

14. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ข้อกำหนดในข้อตกลงการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ BAHTNET นี้ และเงื่อนไขในการให้บริการหรือในข้อตกลงใดๆ ได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นแล้ว การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลต่อเมื่อผู้ใช้บริการไม่คัดค้านเป็นหนังสือต่อธนาคารภายในระยะเวลาดังกล่าว

15. คำขอใช้บริการ โอนเงินระบบ BAHTNET และเงื่อนไขและข้อตกลงการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ BAHTNET นี้ ได้จัดทำขึ้น 2 ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันและผู้ใช้บริการได้รับมอบเอกสารนี้เป็นหลักฐานแล้ว 1 ฉบับ